

Datos del asegurado

Apellidos Nombre
NIF / NIE Tel. Fijo / Móvil Email

Datos Mascota Asegurada

Nombre mascota Nº Chip

A cumplimentar por el asegurado

Cobertura a la que afecta Fecha de ocurrencia

Fallecimiento por accidente (adjuntar informe de actuación veterinaria y certificado de recogida o incineración individual o colectiva)

Responsabilidad civil (adjuntar fotocopia de la denuncia o reclamación y la acreditación de los daños causados)

Breve descripción del siniestro:

Asistencia veterinaria (no necesita completar la descripción, el veterinario cumplimentará la parte inferior de este documento)

Mediante la presente solicito el reembolso, con base a las condiciones y límites establecidos en la póliza, de los gastos veterinarios satisfechos por importe total incluyendo IVA de _____ € de acuerdo con la documentación que adjuntamos consistentes en facturas nº _____, _____, _____, así como informes veterinarios y detalle de los tratamientos realizados.

Fecha y firma del asegurado

A cumplimentar por el veterinario

Motivo de la actuación Enfermedad Accidente Causa congénita **Fecha y hora de la consulta**

Motivo de la consulta y diagnóstico ¿por qué motivo ha acudido al veterinario? ¿desde cuándo le ocurre? ¿cuál es el diagnóstico?

¿Es intervención quirúrgica? Si No **Fecha y hora de la intervención**

Procedimientos realizados ¿qué tipo de pruebas se han realizado? ¿diagnóstico por imagen? ¿laboratorio? ¿medicación inyectable?

Observaciones ¿necesita revisiones en el futuro? ¿hay que hacer más pruebas? ¿se le remite a otro veterinario?

Fecha, nº colegiado y firma veterinario

¡INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE!

1) Cada procedimiento, medicación o tratamiento deben de aparecer por conceptos separados en las facturas. En caso contrario no podremos saber el coste exacto de cada procedimiento y por lo tanto tendremos que solicitar la factura de nuevo. Por ejemplo, no incluir como concepto en una factura solo "Consulta – 70€" si dentro de ese precio se incluya una radiografía, medicación... Cada uno debe de ir por separado en la factura.

2) Si se aplica medicación inyectable debe de aparecer de forma clara en la factura. "No debe de aparecer únicamente como tratamiento o medicación", en caso contrario no podremos hacer el reembolso de la medicación y por lo tanto tendrás que solicitar una nueva factura y se retrasará el reembolso.

3) El motivo de la consulta debe de aparecer de forma clara en el informe. Por ejemplo, "caída por las escaleras", "estornudos desde hace dos días", "se ha peleado con un perro"...

Como asegurado, debe de cumplimentar correctamente la hoja de solicitud e informes, con los siguientes datos:

1.- Usted como asegurado, tiene que abonar los costes de la atención.

Todos los costes de la asistencia veterinaria deberán siempre ser abonados por el asegurado a la clínica veterinaria que atienda al animal siniestrado.

2.- La entidad aseguradora tomará a su cargo el importe de los gastos reembolsables hasta los límites de importes máximos contratados.

Pasos:

A - Cumplimentar esta solicitud con la mayor exactitud y claridad:

- Datos del asegurado y del animal asegurado
- Datos del siniestro adjuntando las facturas e informes
- Datos del siniestro a cumplimentar por el Veterinario que atiende al animal

B - Acompañar a la solicitud los documentos acreditativos:

- Facturas correspondientes a los servicios veterinarios recibidos
- Informe veterinario completo
- Relación de pruebas y tratamientos realizados

Si el siniestro requiere la elaboración de más de una factura, las puede agrupar en una única solicitud, siempre que responda a actos realizados en el plazo máximo de 15 días.

Como profesional veterinario, debe de cumplimentar correctamente la hoja de solicitud e informes, con los siguientes datos:

- Etiología
- Exámenes complementarios
- Diagnostico presuntivo
- Tratamiento realizado y/o previsto
- Observaciones que considere oportunas (si precisa de más espacio, casos de R. Civil y/o fallecimiento del animal por accidente, puede anexar hojas, siempre que estén debidamente fechadas y firmadas)

NOTA IMPORTANTE

Toda solicitud cumplimentada de forma incorrecta o insuficiente, conllevará un retraso en su tramitación

¿Dónde y cómo envío la documentación?

- Enviando fotografías de los documentos (o archivos en PDF) al Whatsapp 34 644 58 52 32
- Por correo electrónico a seguros@miwuki.com
- Mediante el formulario reembolsos.miwuki.com